

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Glücksmoment Simone Lehmeier unterteilt sich in zwei Sparten: 1. Verleihservice und Druckservice / 2. Verkauf Second Hand Mode auf Kommissionsbasis

A. Vertragsvereinbarungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) von Glücksmoment, vertreten durch Glücksmoment Simone Lehmeier gelten uneingeschränkt. Maßgeblich ist die bei Vertragsabschluss aktuelle Fassung. AGB-Abweichungen sind nur verbindlich, wenn diese zuvor schriftlich festgelegt worden sind.

B. Sparte Verleihservice

1. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstände (nachfolgend Mietobjekte) sind Möbel und Dekorationsobjekte von Glücksmoment, welche zuvor im Mietvertrag vereinbart wurden. Die auf der Website www.mein-gluecksmoment.de / www.gluecksmoment-bamberg.de abgebildeten Mietobjekte stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern dienen lediglich zur Aufforderung einer Buchungsanfrage. Mietobjekte sind im ständigen Gebrauch und können Verbrauchsspuren aufweisen. Diese stellen jedoch keinen Reklamationsgrund dar. Die Mietobjekte sind Eigentum von Glücksmoment. Die Leistungen von Glücksmoment werden in Form eines schriftlichen Mietvertrages bestimmt und festgelegt. Mündliche Vereinbarungen sind bis zur schriftlichen Bestätigung nicht verbindlich. Abweichende oder ergänzende Absprachen sind nur gültig, wenn sie durch Glücksmoment schriftlich bestätigt werden.

2. Vertragsabwicklung und Vertragsabschluss

Nach Eingang einer Buchungsanfrage (per E-Mail) erhält der Mieter ein unverbindliches Mietangebot. Durch Unterzeichnung des Mietangebotes, stimmt der Mieter dem Mietvertrag zu und erhält im Anschluss eine Auftragsbestätigung von Glücksmoment, wodurch der verbindliche Vertragsabschluss zustande kommt. Mit Abschluss des Vertrages wird eine Anzahlung in Höhe von 50 Euro fällig. Diese Anzahlung wird auf das Konto von Glücksmoment überwiesen. Bei nicht Einhalten der Zahlung ist der Vermieter dazu berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Der Mieter muss den Restbetrag unmittelbar bei Übergabe der Mietgegenstände oder erfolgreichen Aufbau vor auf das Konto von Glücksmoment überweisen, alternativ per Paypal entrichten.

Glücksmoment Simone Lehmeier
Kleberstraße 51
96047 Bamberg
hallo@mein-gluecksmoment.de

Bei Selbstabholung ist zuzüglich zur Anzahlung eine Kautions (in bar), bei Abholung der Mietobjekte, in Höhe von 50 Euro zahlen. Ein Personalausweis ist ebenfalls vorzuzeigen. Die Kautions wird nach korrekter Rückgabe und Kontrolle der gemieteten Gegenstände an den Vermieter zurückgezahlt.

Zahlungen des Mieters an Glücksmoment haben bitte auf das folgende Konto zu erfolgen.:

Simone Lehmeier / Raiffeisenbank Neumarkt i.d.Opf. IBAN: DE66 7606 9553 0003 2297 93 /BIC GENODEF1NM1

Zur Zuordnung der Bestellung bitten wir als Verwendungszweck den Namen sowie Datum der Anlieferung/ Abholung anzugeben.

3. Umgang und Nutzung von Mietobjekten

Die Mietobjekte dürfen ausschließlich für den im Mietvertrag vereinbarten Zweck verwendet werden. Diese dürfen vom Kunden nicht an Dritte weiterverliehen werden. Der Mieter ist bei Regen/Unwetter im Freien dazu verpflichtet die Mietobjekte trocken und geschützt zu lagern.

Alle Mietobjekte ausschließlich Textilien (wie Stuhlhussen) sind vor der Rückgabe/ vor der Abholung groß zu reinigen. Die grob gereinigten Mietobjekte müssen, wie bei Anlieferung, in den Plastikbeuteln verpackt und anschließend in die mitgelieferten Schaumstoffhüllen gesteckt werden. Mietobjekte, die als Tischdekoration und zum Servieren/Präsentieren genutzt werden, müssen ebenfalls grob gereinigt werden. Textilien sind gereinigt zurück zu geben. Wurde die Reinigung der Stoffwaren durch Glücksmoment mit dem Vertragsabschluss vereinbart, können die Textilien ebenso im ungereinigten Zustand zurückgegeben werden. Der Mieter ist ab Erhalt der Mietobjekte für dessen Haftung (siehe **8. Haftung des Mieters**), so wie sachgerechte Handhabung verantwortlich.

4. Mietdauer/Mietpreise

Eine Mieteinheit beträgt, soweit nicht anders vereinbart, drei Kalendertage. Der Mietzeitraum beginnt mit Übergabe der gemieteten Gegenstände. Der Mietvertrag endet mit Rückgabe der gemieteten Gegenstände an den Vermieter. Die Mieteinheit kann auf Anfrage, gegen Aufpreis, verlängert werden. Die Anfrage hat in schriftlicher Form zu erfolgen und muss von Glücksmoment bestätigt werden. Bei nicht fristgerechter Rückgabe der Mietobjekte, behält sich Glücksmoment vor den vollen Mietpreis in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus hat der Mieter die Kosten für anderweitige Schäden, welche durch den Verzug entstanden sind, zu tragen.

Sofern nichts anderes angegeben ist, verstehen sich die Preise pro Stück und Mieteinheit (= von drei Tagen). Alle Preise gelten „ab Werk7 ab Laden“. Auch wenn das gemietete Objekt vorzeitig und/oder unbenutzt zurückgegeben wird, wird der vertraglich vereinbarte Preis fällig. Alle Endpreise verstehen sich in EURO und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19%. Transportkosten, Versandkosten und Versicherungen sind im Mietpreis nicht inbegriffen. Diese Kosten werden nach Wunsch im Mietangebot gesondert gelistet und sind in der Gesamtsumme enthalten. Auf- und Abbau der Mietobjekte sind nicht im Mietpreis inbegriffen. Auf Anfrage kann dies gerne angeboten werden.

Glücksmoment Smone Lehmeier
Kleberstraße 51
96047 Bamberg
hallo@mein-gluecksmoment.de

5. An- und Rücklieferung durch Glücksmoment

Die Transportkosten werden anhand der Entfernung berechnet und im Mietangebot aufgeführt.

Die An- und Rücklieferung der Mietobjekte findet zum Wunschtermin an der im Mietvertrag vereinbarten Lieferadresse statt. Die An- und Rücklieferung erfolgt, soweit möglich, direkt bis zum Veranstaltungsort, sofern der Ort ebenso ebenerdig zu erreichen ist. Bei erschwerten Lieferbedingungen (Treppen, keine direkte Zufahrt o.ä.) wird eine zuvor mit dem Mieter vereinbarte Zusatzgebühr erhoben. Der Auftraggeber sorgt für ausreichend Parkraum in der unmittelbaren Nähe. Der Mieter oder ein berechtigter Vertreter hat am vereinbarten Ort die Mietobjekte entgegenzunehmen oder abzugeben.

Bei Lieferungsverzögerungen oder Verhinderungen durch höhere Gewalt (Sturm, Unfall, Stau o.ä.) hat der Mieter keinen Anspruch auf Schadensersatz oder verminderten Mietpreis. Der Mieter wird über Verzögerungen umgehend informiert.

Der Mieter verpflichtet sich bei Übergabe die Mietobjekte auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Eine spätere Mängelanzeige kann nicht geltend gemacht werden. Bemängelungen sind umgehend und schriftlich festzuhalten. Am vereinbarten Abholtermin müssen die Mietobjekte, wie bei Übergabe, vollständig, sortiert, grob gereinigt und in den mitgelieferten Transportkisten gepackt bereitstehen.

6. Abholung und Rückgabe durch den Mieter

Wurde mit dem Vertragsabschluss keine Lieferung der Artikel gesondert vereinbart, sind die Mietobjekte selbst abzuholen und zurückzubringen. Der Mieter verpflichtet sich bei Abholung die Mietobjekte auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Eine spätere Mängelanzeige ist nicht geltend. Mängel müssen bitrumgehend und schriftlich festgehalten werden. Die Mietobjekte sind ordnungsgemäß verpackt und stehen zum vereinbarten Termin zur Abholung bereit. Das Verpackungsmaterial muss vom Mieter aufbewahrt und bei Rückgabe wiederverwendet werden, um Schäden an den Mietobjekten zu vermeiden. Bei Verlust oder Beschädigung des Verpackungsmaterials ist der Mieter verpflichtet auf eigene Kosten Ersatzmaterial zu besorgen, um eine sichere Rückgabe zu gewährleisten.

Der Mieter hat für einen sachgemäßen und sicheren Transport der Mietobjekte zu sorgen. Die Mietobjekte, wie Geschirr und Vasen, müssen vor Rückgabe grob gereinigt werden.

7. Lieferung

Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich in der Auftragsbestätigung als solche bezeichnet sind. Bei der Lieferung und Abholung der angemieteten Gegenstände hat der Mieter dafür Sorge zu tragen, dass er selbst oder eine von ihm bevollmächtigte Person die Ware in Empfang nimmt. Bei Übernahme der Gegenstände muss der Mieter die Ware sofort kontrollieren und die Empfangsbestätigung unterzeichnen. Bei Übernahme der Gegenstände beginnt die Haftung des Mieters. Am vereinbarten Abholtermin müssen die angemieteten Gegenstände vollständig, sortiert und sauber bereitstehen.

8. Haftung des Kunden

Während der gesamten Mietdauer, haftet der Mieter für sämtliche, von Ihm oder Dritte, verursachte Schäden an den Mietobjekten. Dies gilt auch bei Verlust eines Mietobjekts. Sämtliche Schäden so wie Verlust der Mietobjekte sind unverzüglich bei Glücksmoment zu melden. Beschädigte und fehlende Gegenstände werden zu Wiederbeschaffungskosten dem Mieter in Rechnung gestellt. Von der Übernahme bis zur Rückgabe der gemieteten Gegenstände trägt der Mieter die Verantwortung. Die Rücknahme erfolgt unter Vorbehalt, da exakte Fehlmengen erst nach abgeschlossener Reinigung ermittelt werden können.

9. Haftung von Glücksmoment

Glücksmoment übernimmt keinerlei Haftung für sämtliche Schäden, die dem Mieter durch Nutzung der Mietobjekte entstanden sind. Der Auftraggeber kann Schadenersatz wegen Verzuges nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Auftragnehmers geltend machen. Vollständig von der Haftung ausgeschlossen sind Betriebsschäden, Verletzungsschäden sowie Schäden aufgrund entgangenen Gewinns.

10. Gewährleistung Verkaufsware und Mietartikel

Weist die Ware bei Gefahrenübergang einen Sachmangel auf, so ist Glücksmoment zur Nacherfüllung berechtigt und verpflichtet. Die Nacherfüllung erfolgt nach Wahl durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Die Nachbesserung kann auf den Austausch der mangelhaften Teile beschränkt werden.

11. Widerrufsrecht des Mieters

Innerhalb von 10 Tagen kann der Mieter in schriftlicher Form, ohne Angabe von Gründen, vom Vertrag zurücktreten. Die Frist beginnt mit Vertragsschluss. Bei wirksamer Vertragsauflösung sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzuerstatten.

12. Rücktritt und Kündigung

Glücksmoment kann fristlos den Vertrag auflösen, wenn der Mieter sämtliche Vertragsleistungen nicht nachkommt und auf Abmahnungen nicht reagiert.

13. Stornierung

Im Falle einer Stornierung des gesamten Auftrags gelten die folgenden Stornierungskosten:

- bis vier Monate vor der Veranstaltung: 50% der Gesamtsumme fällig
- bis zwei Monate vor der Veranstaltung: 75% der Gesamtsumme fällig
- bis vier Wochen vor der Veranstaltung: 90% der Gesamtsumme fällig

14. Lieferung Mietartikel

Für Liefer- oder Abholservice innerhalb von 10 km wird eine Transportpauschale von 20,00 € bis zum Hauseingang berechnet. Je weiteren angefangenen 10 km werden mit 10,00 € berechnet. Für die Lieferung bzw. Abholung am Samstag wird ein Zuschlag von 25 % und für die Lieferung bzw. Abholung am Sonn- und Feiertag ein Zuschlag von 100 % fällig.

Glücksmoment Smone Lehmeier
Kleberstraße 51
96047 Bamberg
hallo@mein-gluecksmoment.de

15. Grafik und Design

15.1 Vertragsabschluss für Druck und Design/ Papeterie

Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn das Angebot schriftlich vom Kunden bestätigt wurde. Im Anschluss erhält der Kunde eine verbindliche Auftragsbestätigung. Die vom Kunden gelieferten Daten (Texte, Grafiken, Bilder etc.) werden als Grundlage zur Erstellung der individuellen Drucksachen (Karten, Visitenkarten, Flyer, etc.) in Form einer pdf-Datei und der im Anschluss zu druckenden Drucksachen verwendet. Nach Erstellung der Entwürfe erhält der Kunde eine pdf-Datei per Mail zur Durchsicht, Prüfung, gegebenenfalls Änderung und anschließender schriftlicher Freigabe. Nach erfolgter Freigabe für den Druck ist eine Reklamation nicht mehr möglich. Karten bzw. Drucksachen werden vollständig fertiggestellt geliefert, d.h. geschnitten, gefalzt und genutet.

15.2 Rechte von gelieferten Daten Druck und Design/ Papeterie

Der Kunde versichert, dass durch die von ihm gelieferten Daten (Texte, Grafiken und Bilder) keine Rechte Dritter sowie Rechtsvorschriften oder Copyrights verletzt werden. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch die Verletzung von Rechtsvorschriften oder Urheberrechten aus von ihm zur Verfügung gestellten Daten entstehen.

15.3 Lieferung Druck und Design/ Papeterie

Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich in der Auftragsbestätigung als solche bezeichnet sind. Die Lieferung der Ware erfolgt stets unter dem Vorbehalt, dass Glücksmoment selbst richtig und rechtzeitig beliefert wird. Die Lieferung erfolgt nach Freigabe der pdf-Datei und nach Zahlungseingang des gesamten Rechnungsbetrages. Die Lieferung erfolgt per Paketdienst.

15.4 Lieferzeiten Druck und Design/ Papeterie

Es gelten ausschließlich die in der Auftragsbestätigung angegebenen Lieferzeiten. Die Lieferung verschiebt sich bei einem von Glücksmoment nicht zu vertretenden, vorübergehenden und unvorhersehbaren Leistungshindernis um einen angemessenen Zeitraum.

15.5 Haftung Druck und Design/ Papeterie

Korrekturabzüge sind vom Kunden auf Satz-, Rechtschreib- und sonstige Fehler zu überprüfen und druckreif erklärt zurückzugeben. Glücksmoment haftet nicht für Fehler (Text-, Tipp-, und Dateifehler), die der Kunde übersehen hat. Geringe Farbabweichungen sind zulässig. Standdifferenzen, Qualitätsschwankungen bedingt durch die technischen Gegebenheiten beim jeweiligen Papierhersteller oder der unterschiedlichen Druckverfahren können nicht ausgeschlossen werden. Geringe Abweichungen in Qualität und Ausführung behalten wir uns aufgrund der Herstellungsverfahren (teilweise Handarbeit) vor. Geringfügige Mehr- oder Minderlieferungen sind aus technischen Gründen bei Druckaufträgen zulässig.

15.6 Stornierung von Druckaufträgen Druck und Design/ Papeterie

Eine Stornierung des Auftrages vor Druckfreigabe muss durch den Kunden schriftlich erfolgen. Wird ein erteilter Auftrag vor Fertigstellung storniert, werden 50% des Auftragswertes (Anzahlung) für die bis dahin entstandenen Kosten berechnet. Nach Druckfreigabe sind 100% des Auftragswertes fällig.

15.7 Urheberrecht

Sämtliche Daten, Informationen, Abbildungen, Bilder und Texte sind durch Urheberrechte und andere Rechte geschützt. Die Daten dürfen weder kopiert, noch vervielfältigt, neu veröffentlicht, versendet oder durch andere Mittel verteilt werden. Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Unternehmens Glücksmoment ist keine Verwendung möglich. Bei Verstoß gegen die Urheberrechte behalten wir uns strafrechtliche Schritte vor.

16. Exklusivität

Der Vermieter behält sich das Recht vor, an Orten, an den Mietgegenstände des Vermieters stehen, zu Marketingzwecken des Vermieters Fotos zu machen.

C. Sparte Brautmode/ Second Hand

17. Termine zur Anprobe

Termine zur Anprobe müssen bitte vorab vereinbart werden. Bitte sagt den Termin ab, wenn ihr diesen Termin nicht wahrnehmen könnt. Vielen Dank.

18. Bezahlung

Wenn ein Kunde das perfekte Kleid bei Glücksmoment gefunden hast, kann es natürlich sofort mitnehmen. Glücksmoment akzeptiert Barzahlung und EC-Kartenzahlung.

19. Rücknahme gebrauchter Artikel

Es handelt sich bei den Kleidern von Glücksmoment, wenn nicht anders gekennzeichnet, um gebrauchte Ware. Ebenso Kleider, welche noch auf keiner Hochzeit getragen wurden, wurden schon mehrfach anprobiert und gelten daher als gebraucht. Jede Kundin kann natürlich bei der Anprobe eingehend zu begutachten. Kommt es zum Verkauf und das Kleid, wie auch Brautzubehör werden mitgenommen, geht das Kleid in den Besitz der Käuferin über. Der Kauf ist verbindlich. Eine Rücknahme ist leider ausdrücklich ausgeschlossen.

20. Gewährleistung

Es handelt sich um einen Verkauf von Privat an Privat Person. Glücksmoment handelt als Vermittler agiert, weshalb eine Gewährleistung sowie eine Garantie ausdrücklich ausgeschlossen ist. Mit dem Kauf nimmt der Käufer das Angebot wie gesehen und beschrieben an. Die Beschaffenheit der Ware gilt dann als vereinbart. Gebrauchsspuren stellen keinen Reklamationsgrund dar, da die Brautkleider, Accessoires und Schuhe ausdrücklich als gebraucht angeboten werden. Eine nachträgliche Sachmängelhaftung ist daher ausgeschlossen.

21. Änderungsschneiderei

Glücksmoment nimmt direkt keine Anpassungen oder Änderungen vor. Gerne empfiehlt Glücksmoment externe Schneiderinnen weiter. Für die Arbeit und die vertraglichen Regelungen mit den externen Partnern kann Glücksmoment keine Garantie oder Haftung übernehmen.

Empfehlungen für externe Schneiderinnen kann Glücksmoment aussprechen, es kann allerdings keinerlei Haftung für deren Arbeit übernehmen.

Glücksmoment Smone Lehmeier
Kleberstraße 51
96047 Bamberg
hallo@mein-gluecksmoment.de

22. Annahme

Glücksmoment übernimmt die Verkaufsvermittlung der Ware des Kunden für sechs Monate. Glücksmoment behält sich das Recht vor, Ware ganz oder teilweise ohne Begründung abzulehnen. Der Verkäufer/Kunde erklärt verbindlich und haftet dafür, dass die übergebene Ware sein Eigentum ist. Im Falle von Markenware übernehmen wir ausschließlich Originale.

Der Eigentümer versichert, dass es sich hierbei um echte Markenware handelt und keine Verletzung des Marken- und /oder Plagiatsrechts vorliegt. Der Eigentümer der Ware haftet für alle zivilrechtlichen Ansprüche, die sich aus dem Verkauf von Plagiaten ergeben können.

Glücksmoment behält sich vor, im Schadensfall an den Kommittent Regressanspruch zu stellen. Nach Auswahl der Kommissionsartikel wird ein detaillierter Warenschein erstellt

23. Vergütung

Der Verkaufspreis wird von Glücksmoment festgelegt.

24. Warenrückgabe

Nach Ablauf der Kommissionszeit (sechs Monate, wenn nicht anders vereinbart) vereinbart Glücksmoment für die nicht verkaufte Ware innerhalb von vier Wochen einen Termin zur Abholung. Wird ein vereinbarter Abholtermin ohne Benachrichtigung nicht eingehalten oder erfolgt keine Antwort zur Abholungsanfrage, erlischt nach vier Wochen jeglicher Anspruch.

25. Haftung

Glücksmoment übernimmt keinerlei Haftung bei Einbruch, Feuer- und Leitungswasserschäden, oder höhere Gewalt. Ebenso ist eine weitere Haftung bei Diebstahl, Beschädigung oder Verschmutzung durch Dritte ausgeschlossen.

D. Datenschutz und Rechtsgültigkeit

26. Haftungsbeschränkung

Die Inhalte dieser Website werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Der Anbieter übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte. Die Nutzung der Inhalte der Website erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers.

27. Externe Links

Diese Website enthält Verknüpfungen zu Websites Dritter („externe Links“). Diese Websites unterliegen der Haftung der jeweiligen Betreiber. Der Anbieter hat bei der erstmaligen Verknüpfung der externen Links die fremden Inhalte daraufhin überprüft, ob etwaige Rechtsverstöße bestehen.

Zu dem Zeitpunkt waren keine Rechtsverstöße ersichtlich. Der Anbieter hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der verknüpften Seiten.

28.Rechtsgültigkeit

Glücksmoment behält sich das Recht vor, die Allgemeinen. Geschäftsbedingungen (kurz AGB) jederzeit zu aktualisieren, zu erweitern oder zu verändern und diese als neuere Fassung zu veröffentlichen. Bestehende AGBs werden mit der Inkraftsetzung einer Fassung neueren Datums ungültig.

29.Datenschutz

Durch den Besuch der Website des Anbieters können Informationen über den Zugriff (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite) gespeichert werden. Diese Daten gehören nicht zu den personenbezogenen Daten, sondern sind anonymisiert. Sie werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt.

30.Schlussbestimmungen

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Stand: 11.05.2020